

# マイナ保険証

# 県内33医療機関でトラブル

健康保険証とマイナバー  
ーカードを一体化したマイ  
ナ保険証で、資格を確認す  
るためのシステムトラブル  
が、石川県内で少なくとも  
三十三の医療機関であっ  
た。このうち四医療機関で  
は保険に加入しているか確  
認できず、いったん患者に  
十割負担を求めていた。

健康保険証とマイナバー  
ーカードを一体化したマイ  
ナ保険証で、資格を確認す  
るためのシステムトラブル  
が、石川県内で少なくとも  
三十三の医療機関であっ  
た。このうち四医療機関で  
は保険に加入しているか確  
認できず、いったん患者に  
十割負担を求めていた。

健康保険証とマイナバー  
ーカードを一体化したマイ  
ナ保険証で、資格を確認す  
るためのシステムトラブル  
が、石川県内で少なくとも  
三十三の医療機関であっ  
た。このうち四医療機関で  
は保険に加入しているか確  
認できず、いったん患者に  
十割負担を求めていた。

## 「情報反映されず」最多

健康保険証とマイナバー  
ーカードを一体化したマイ  
ナ保険証で、資格を確認す  
るためのシステムトラブル  
が、石川県内で少なくとも  
三十三の医療機関であっ  
た。このうち四医療機関で  
は保険に加入しているか確  
認できず、いったん患者に  
十割負担を求めていた。

(河野晴気)

### ◆「マイナトラブル」33件

県保険医協会は15日、マイナ  
バーカードと健康保険証が一  
体化した「マイナ保険証」に関  
するアンケートの中間集計を発  
表し、県内の医療機関でマイナ  
保険証によるトラブルが「あっ  
た」との回答が33件となった。  
最も多かった事例は、保険者情  
報が正しく反映されていなかっ  
たケースで、24件だった。アン  
ケートは開業医、歯科医師約1  
千人に送付し、56人が回答した。

紙の保険証との情報の不一致  
データが約10年前に資格喪  
失したものだった  
保険証の負担割合が違っていた  
保険証の資格がないのにある  
ように  
本人確認の際、顔認証でエラ  
ー、暗証番号も覚えておらず  
カードリーダーと院内パソコン  
の接続不具合

マイナ保険証を巡る  
石川県の主なトラブル  
※県保険医協会調査の  
中間集計による

### 県保険医協会調査の中間集計

→  
2023年6月16日  
北陸中日新聞 朝刊1面



2023年6月15日 NHK 報道より

## “マイナ保険証”をめぐるトラブル 県内でも相次ぐ



マイナンバーカードと健康保険証が一体化したいわゆる「マイナ保険証」をめぐる全国で問題が起きています。

県内でもシステムを導入した病院で患者の情報が正しく反映されないなどのトラブルが相次いでいることが、「石川県保険医協会」の調査でわかりました。

マイナンバーカードと健康保険証が一体化した「マイナ保険証」。

今年度から医療機関には専用の読み取り機を設置することが義務づけられていますが、保険証に他人の情報が登録されたケースが、全国で7000件以上確認されるなど、トラブルが相次いでいます。

県内の医師や歯科医師でつくる「石川県保険医協会」は、6月、導入後のトラブルの有無などについて調査を行っています。

15日公表された中間結果では、システムを導入済みと回答した県内49の医療機関のうち、67パーセントにあたる33の医療機関が、「トラブルがあった」と回答しています。

トラブルの種類について複数回答で尋ねたところ、患者の情報が正しく反映されていなかったケースが51%、機器の不具合によって保険証の読み取りができなかったケースが21%などとなっています。

中には、患者が保険に加入しているのに「無効」とか、「該当資格なし」と表示され、診療の代金の全額が請求されてしまったケースが4件あったということです。



また、規模の小さな病院などにとって、システムの導入費用も大きな負担になっているということで、高齢の経営者が廃業などを検討しているケースもあるということです。

石川県保険医協会の三宅靖会長は、「トラブルへの対応など、業務への負担が大きすぎます。今は病院も患者も対応に右往左往しています」と話していました。