



## 医院経営セミナー

と き：2013年 9月 8日 (日) 午前 10:00~12:00

ところ：ホテル金沢 4階 風月

金沢市堀川新町 1番1号 TEL:076-223-1111

講 師：田上めぐみ氏 (株式会社ヒンメル 代表取締役社長、歯科衛生士)

対 象：会員医療機関の歯科医師、医師 (定員 50人)

参加費：無料



消毒滅菌システムのリニューアルで長期雇用

スタッフがやめない清潔な医院づくり

### ●会員の先生方へ

2011年に接遇セミナーを開催して好評を博した株式会社ヒンメル・田上めぐみさんに再度お越しいただき、今回は院長先生向けに、「スタッフがやめない清潔な医院づくり」をテーマにお話しいただくことになりました。

ざっくばらんに申し上げて、先生方のお悩みの多くは、「スタッフ」に関することであるとはよく耳にするところです。突然、「来月でやめさせて下さい」と告げられたときの驚き、困惑は二度と味わいたくないのは私だけではないと思います。そうならないため、スタッフを内部顧客としてとらえ、スタッフにも満足してもらえる医療環境を整備し、その上に患者さんに満足してもらえる医療を築き上げる必要があるのではないか。田上さんにはそういった視点でお話しいただくものと推察します。

私事ながら、勤務医時代に田上さんと一緒にさせていただいたことがあります。スタッフに対しては愛情のこもった熱血指導がとても印象的でした。今回もスタッフの立場に立ち、スタッフにのびのびと働きがいのある環境を提供するためのアイデアを次々と提供していただけるものと大変期待しております。先生方におかれましては、ぜひご参加いただきますようお願いいたします。  
(歯科部員 岡部孝一)

## 参加申込書

F A X 076-231-5156

締切：9月2日(月)

医療機関名	
(申込者名)	(申込者名： )
電話番号	— —
参加人数	人

主催：石川県保険医協会

金沢市尾張町 2-8-23 太陽生命金沢ビル 8階

TEL 076-222-5373 FAX 076-231-5156 Email ishikawa-hok@doc-net.or.jp

講師：田上めぐみ(株式会社ヒンメル代表取締役社長)

時は流れ、医院を取り巻く環境の特に人材の雇用状況や定着率、スタッフの教育方法も様変わりしてきました。人を見習い人は自然に成長するという時代はひと昔もふた昔も過去のこと。今、医院経営者は良い人材を確保し、「清潔で安心で安全」な働く環境を整える技量が必要な時代です。なぜなら、良い人材が長期間定着し従事してくれれば医院経営が安定し成長を続ける時代だと感じているからです。

その一端となる医院環境の整え方のひとつである「消毒滅菌システム」の構築方法やスタッフが定着し続ける環境とは何かを今回お話ししたいと思います。

歯科医療サービスの中で患者さんへ一番にアピールできるのも「消毒滅菌システム」と誰しも感じられる清潔な環境のアピール方法です。また、これからの歯科業界ではこの分野の曖昧さや間違いだらけの仕事の方法を是正することは業務のスリム化につながり、シンプルに仕事ができる環境を整えれば、時間コストの短縮に繋がります。

清潔で安心安全で整理整頓された環境を整えることは、医療行為そのものの資質向上になり、最悪スタッフが入り替わる時があったとしても、誰にでも仕事が覚えられるマニュアルがあれば、良い人材を確保して継続勤務につながります。清潔で医療人がストレスの無い業務を遂行することは、スタッフはもちろん、患者さんにも安心と安全を提供できる環境であります。

そんな安心安全を提供できる仕組みを作るコツ、清潔不潔とは何か、安心と安全を提供しながらスタッフの長期雇用に繋げる方法とは何かを臨床現場で仕事を続けてきた私、歯科コンサルタントとして惜しみなく提供させていただきます。

### <プロフィール>

1968年 大阪府生まれ  
1989年 関西歯科衛生士専門学校卒業  
1989年～2001年 一般開業医で11年勤務  
2001年 開業専門アシスタント歯科衛生士として独立  
2006年～ 歯科コンサルティング・開業コンサルティングを主とする  
株式会社ヒンメルを設立 代表取締役社長

### ○著書

クインテッセンス出版株式会社  
歯科医院経営実践マニュアルシリーズ  
Vol 17「これで万全 歯科医院の受付・事務マニュアル」2008年4月  
Vol 32「歯科医院の整理・整頓・清掃マニュアル」2010年10月

### ○執筆

月刊「歯科衛生士」クインテッセンス出版株式会社 特集記事、連載記事多数  
月間「DH Style」デンタルダイヤモンド社